

Représentant(e) en assurance voyages

Tu es passionné(e) par le domaine des assurances et souhaites aider les voyageurs à partir en toute tranquillité d'esprit ?

CAA-Québec est à la recherche d'un(e) représentant(e) en assurances voyages. Que tu sois un expert ou à la recherche d'une première expérience dans le domaine, chez CAA-Québec, nous t'offrons la formation complète pour aller chercher ta certification AMF et rejoindre notre équipe des assurances voyages!

Poste régulier, temps plein, 35h/semaine.

Horaire variant entre 8h et 18h, du mardi au vendredi et le samedi de 9h à 17h.

Travaille avec cœur comme Émilie et Guillaume

- Réponds aux appels de notre clientèle en faisant preuve de curiosité afin de bien cerner leur besoin
- Recueille les informations pertinentes afin d'offrir la meilleure couverture en fonction des besoins de chaque client
- Fournis des informations détaillées pour mettre de l'avant les particularités et avantages de nos produits d'assurances
- Veille au bon respect des exigences de l'AMF
- Respecte les exigences de performance en efficacité et en vente (temps de traitement des appels, ratio de vente, qualité de service)
- Contribue et participe à l'esprit d'équipe à l'intelligence collective
- Mets à jour tes connaissances pour développer ton expertise (procédures, changements de couverture, formations continues)
- Conseille les autres produits et services de CAA-Québec.
-

Tu donnes un sens à notre mission. Voici ce que nous t'offrons

- Salaire à partir de 24.96\$/heure (nous ne sommes pas à la commission!)
- Formation offerte et rémunérée incluant ta certification de la Chambre de sécurité financière exigée par l'AMF!
- Télétravail hybride flexible
- Assurances collectives complètes
- Régime de retraite (jusqu'à 6% et on égale tes cotisations!)

- 3 semaines de vacances
- Possibilité d'achat de congés
- Programme d'aide aux employés et à leur famille
- Carte de membre CAA-Québec gratuite
- Rabais variés dans nos centres Voyages, pour vos assurances et chez nos partenaires
-

Ajoute tes compétences aux nôtres

- Diplôme d'études collégiales, universitaires ou tout autre certification ou diplôme pertinent.
- Maîtrise du français et de l'anglais
- Bonne capacité d'apprentissage
- Excellentes compétences en communication
- Fais preuve d'empathie et établis un lien de confiance avec nos membres
- Aptitude d'analyse pour offrir des solutions adaptées
- Capacité à travailler de manière autonome et à atteindre les objectifs de vente.
- Certification en assurance contre la maladie ou les accidents de de la Chambre de sécurité financière exigée par l'AMF (un atout).

Chez CAA-Québec, la langue de base exigée est le français. Cependant, la maîtrise de l'anglais est requise pour ce poste en raison des interactions avec nos clients, partenaires et/ou fournisseurs anglophones.

Appuyer les Québécois de A à Z est notre mission commune.

Assister nos membres, c'est dans notre ADN depuis 1904. Leurs besoins sont au cœur de toutes nos décisions. Ce qui compte le plus pour nous, c'est de les aider à reprendre leurs activités rapidement. Nous les accompagnons dans leur quotidien, en tout temps. CAA-Québec commence avec 3 lettres et se poursuit avec plus de 1000, parce que chaque employé(e) a ses initiales, sa trajectoire, ses forces.

Viens joindre tes initiales aux nôtres.

